

IMGUメッセージ

かわいたかのり支援
特別号

発行:2021年9月27日/発行人:村石正宏
発行所:三越伊勢丹グループ労働組合
〒160-0022 東京都新宿区新宿5-17-18 H&Iビル1F Tel.03-5273-5165
E-Mail:PR@imgu.or.jp ホームページ:https://www.imgu.or.jp/



三越伊勢丹グループ労働組合
Isetan Mitsukoshi Group Labor Union



かわい議員の事務所を訪問して、 コロナ対策や悪質クレームなど、 百貨店の状況を伝えたいよ〜🐰!

こんにちうさ〜🐰🌟

8月24日IMGUが応援している「かわいたかのり議員」の事務所へ、組合役員の人たちとお出かけしました🐰
かわい議員とコロナ対策や悪質クレーム(カスハラ)など百貨店業界の状況について、いろいろお話をしてきたうさね🐰
その時の様子をまとめたのでお伝えするうさよ🐰

参議院議員会館はマンションみたいな大きなビルで、かわい議員の事務所は一番上の12階にありました。



コロナ対策について

組合より

- ・店舗では、体温測定、マスク着用依頼、適度な距離確保や入場規制などの取組みを継続的に実施している。
- ・ワクチン接種が進むにつれて、接種後にマスクを着用をしない顧客への対応に苦慮している。
- ・企業としてワクチンの職域接種を実施しているが、2回目のワクチン確保が滞っており苦労している。
- ・行政は百貨店をひとまとめにして取り上げているが、各百貨店や商業施設でも具体的なコロナ対策は異なっている。ガイドラインを遵守しているかという点を個々に確認し、きめ細かな指導をしてほしい。



マスク着用ポスターの説明をするかわい議員



説明を聴くかわい議員

かわい議員より

- ・百貨店は心の安らぎの場だと思う。皆さんの苦労を聞くたびに店舗に伺い、状況は認識している。
- ・職域接種は、ワクチン確保ができない状況では今後の企業協力が得られなくなる。政府に対応改善を訴えていく。
- ・ワクチン接種後のマスク着用徹底は再度、政府に要請する。すでに東京都は我々の要請の結果、マスク着用を促す新たなポスターが発信されている。

悪質クレームについて

組合より

- ・三越伊勢丹でも悪質クレーム対応に苦慮していたが、UAゼンセンの取組や法改正が後押しになり検討を開始した。
- ・昨年、当社では「カスタマーハラスメントに対する三越伊勢丹HDSグループの姿勢」を策定しグループ全体で取り組みを進めている。
- ・スタイリスト、上司、お客様相談室が役割分担をして、従業員を守る体制を整備している。



菊池委員長とかわい議員



訪問した組合役員とかわい議員

かわい議員より

- ・悪質クレーム問題をはじめて指摘してから、法律改正まで5年かかった。
- ・今後、さらなる法整備を進める中で、カスハラ類型の明確化や消費者理解が重要になる。
- ・三越伊勢丹の取組は先進的であり、今後の法制化の参考にさせてほしい。

イングちゃんはお部屋のかわいい子たちと遊んだりしました。



かわい議員は私達の説明に対して熱心に耳を傾けてくれました。今後も政治の場で百貨店を支援してくれます。かわい議員がIMGUのメンバー向けにメッセージをくれましたので、ぜひご覧ください。

三越伊勢丹グループのメンバーへ
かわい議員のメッセージ (約3分間)



※かわい事務所訪問時のマスクをしていない写真は感染対策を徹底した上で撮影しています。



かわい議員がIMGUの訪問をふまえて国会で発言してくれました。

IMGUが、かわい議員を訪問した直後の8月26日に厚生労働委員会が開催されました。かわい議員は百貨店の状況もふまえて、マスク着用や職域接種に言及しました。

- ・ワクチン接種が進む中、マスクをしない消費行動が見られる。改めてマスク着用を明確に発信してほしい。
- ・今後のブースター接種もあり職域接種における企業の協力は不可欠である。しっかり対応してほしい。ワクチンの国内生産体制の整備も必要である。

かわい議員はUAゼンセンの組織内議員として、常に私たち加盟組合のために、国会の場で活動しています。



8月26日の厚生労働委員会で発言

6月の本部評議員会にかわい議員がリモートで参加してくれました。コロナ対策や悪質クレームなどの国会活動についての報告と、いろいろな質問にも答えてくれましたので紹介します。

かわい議員への質問



Q—組合役員時代の政治への印象、議員になった後の変化は？

A 組合員として自分の業界に関する法律は業界の発展に重要だと感じており、政治活動の必要性は理解していました。国政に対する思いが一番変わったのは、野党議員でも人脈や行政との信頼関係があれば、カスハラ対策のような法律を作れると知ったことです。

Q—悪質クレームの他に政策が実現した例を教えてください

A コロナにより急激に業績悪化した企業が赤字決算となりました。これに対して、固定資産税など国税の支払い遅延の延滞税が発生しないように、麻生財務大臣に要請し、すぐに実現されました。

Q—かわい議員は国民民主党ですが、他の党に賛成することもありますか？

A 自民党でも野党でも、その法改正が国民の生活と経済にプラスなら賛成します。例えば18、19歳の犯罪を厳罰化する少年法改正に対して民法との整合性をふまえて賛成しました。国民民主党以外の野党は反対でした。

Q—コロナ終息後の経済活性化策のイメージがありますか？

A コロナ後の景気回復には増税議論の凍結が必要です。財政健全化より消費回復が必要であり、期間限定の消費減税などにより消費意欲を高めるべきです。コロナ後に百貨店に顧客が押し寄せるような対応が求められています。

Q—ウイグル問題などがある一方、インバウンドの恩恵もある中国とどう付合うべきですか？

A 中国経済は統計方法の違いなどから把握しづらく、見通しが立てにくい状況です。バブル崩壊直前の可能性もあります。中国以外の国に資産分散、リスクヘッジしつつ、中国以外の国からのインバウンドの取込みも考えるべきです。

執行委員の皆さんに かわい議員の感想を聞きました



三越伊勢丹支部
平林 美香さん

あまり政治活動には興味がないというか、組合活動の中で政治色が強くなることに懸念を抱いていましたが、今回、実際の国会質疑の動画や説明により、組織内議員の必要性に納得ができました。

また、かわい議員の話を書くことができ、人柄にも触れることができて、より理解が深まりました。

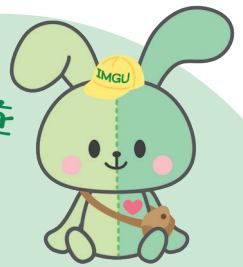


北海道統括支部
赤川 一美さん

かわいさんの活動が、接客業に携わる私たちにとって「安心して、心からの接客が行えるための一歩」になっていると感じました。

この事をメンバーにも伝え、活動をさらに意義のあるものになりたいと思いました。接客する側と共に、お客さまにも正しく情報が広まり、より理解が進んでいくよう願っています。

労働組合は
かわいたかのり議員を
支援しています



IMGUは社会や地域にかかわる職場課題を解決するために、政策政治活動を行っています。UAゼンセン組織内議員のかわいたかのり議員の支援もその一環です。

ご賛同いただける方は
こちらの入力フォームに
ご登録をお願いします。



パソコン・スマホから3分で入力できます。